

ПРИНЯТО

на заседании научно-методического совета  
БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс  
имени М.Т. Калашникова»

Протокол № 30

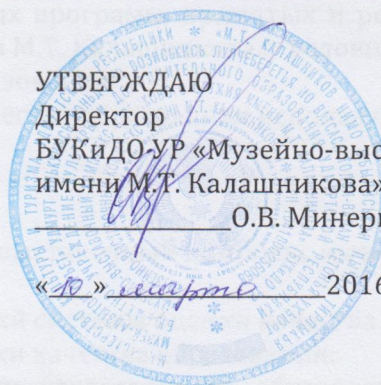
«10» марта 2016г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор  
БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс  
имени М.Т. Калашникова»

О.В. Минервина

«10» марта 2016г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования в  
БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова»

### I. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» (далее – Положение) устанавливает общие требования к целям, задачам и единым принципам системы оценки качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова».

1.2. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех сотрудников БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова», осуществляющих деятельность в соответствии с трудовыми договорами, а также на педагогических работников, работающих по совместительству и гражданско-правовым договорам.

1.3. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013г. № 1С/08 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Уставом и локальными актами БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова».

1.4. Под внутренней системой оценки качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» понимается деятельность по информационному обеспечению управления образовательной организацией, основанная на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.5. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова».

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и оценки качества образования:

- мониторингом образовательных достижений обучающихся;
- анализом результатов сертификации преподавателей и руководящих сотрудников;
- анализом результатов опросов/анкетирования обучающихся.

1.7. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.8. Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова», условия их реализации;
  - эффективность управления качеством образования.
- 1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:
- образовательная статистика;
  - мониторинговые исследования;
  - опросы;
  - отчеты сотрудников БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова».

## II. Функции, цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

- 2.1. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:
- удовлетворение потребности в получении качественного образования со стороны всех участников образовательного процесса;
  - аналитическое и информационное сопровождение процесса обучения;
  - экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова».
- 2.2. Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.
- 2.3. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова».
  - аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования;
  - оперативное выявление соответствия качества образования в рамках реализуемых образовательных программ и курсов по результатам мониторинга;
  - выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
  - формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.
- 2.4. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
  - открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
  - инструментальность и технологичность используемых показателей с учетом потребностей разных потребителей образовательных услуг, минимизации их количества;
  - учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения;
  - доступность информации о состоянии и качестве образования для потребителей;
  - повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого сотрудника.

## III. Объекты и субъекты внутренней системы оценки качества образования

- 3.1. Образовательная среда:
- контингент обучающихся;
  - кадровое (преподавательское) обеспечение.
- 3.2. Обучающийся, качество образовательных результатов:
- предметные результаты обучения;
  - степень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом.
- 3.3. Преподаватели:
- кадровое обеспечение;
  - уровень профессиональной компетентности (поддержание сертификационных статусов в актуальном состоянии, включая получение новых статусов и званий);
  - уровень инновационной и методической деятельности;
  - анализ педагогических затруднений;
  - самообразовательная деятельность;

- стимулирование преподавателей за достижение целевых показателей внутренней системы оценки качества образования.

3.4. Образовательный процесс.

3.4.1. Качество реализации образовательного процесса:

- дополнительные образовательные программы;
- реализация учебных планов и рабочих программ.

3.4.2. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические и эстетические условия;
- обеспечение безопасных условий;
- медицинское сопровождение и общественное питание;
- обеспечение психологического комфорта и доступности образования.

IV. Требования к инструментарию мониторинга внутренней системы оценки качества образования

4.1. Виды мониторинга:

- по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;
- по частоте процедур: разовый, периодический, систематический.

4.2. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных на основе согласованных и утвержденных методик, используемых для мониторинга (тестирование, анкетирование и т.п.)
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных;

4.3. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления.

4.4. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

4.5. Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку системе образования, являются: анализ изменений характеристик во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).

4.6. При оценке качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4.7. Статистические данные должны быть сопоставимы:

- между собой;
- с образовательными и социальными стандартами.

4.8. Оценка строится на средних величинах при соблюдении динамики показателей. Система оценки с использованием суммарных итоговых баллов позволяет построить линейный рейтинг преподавателей, что дает представление о месте относительно других и позволяет оценить реальное состояние как отдельного обучающегося, так и системы БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» в целом.

4.9. К методам проведения мониторинга относятся:

- тестирование, анкетирование;
- статистическая обработка информации, ранжирование и др.

4.10. В соответствии с принципом иерархичности построения мониторинга показатели и параметры, заданные на вышестоящем уровне, включаются в систему показателей и параметров мониторинга нижестоящего уровня.

4.11. Итого мониторинга под каждую конкретную задачу оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

4.12. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на совещаниях при Директоре.

4.13. По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, при необходимости издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова».

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Система менеджмента качества высшего качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова»

### 1. Область применения

1.1. Областью в организационной системе высшего качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» является Подкомитет, устанавливающий общие требования к уровню знаний и умениям привлекенных экспертов высшего качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова».

1.2. Требования настоящего Положения распространяются на все организации, входящие в состав БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова», осуществляющие деятельность в соответствии с требованиями документов в сфере менеджмента качества, разработанных на совместном уровне в гражданско-правовом договоре.

1.3. Настоящее Положение разработано и действует с:

- 01.09.2013г. в соответствии с приказом Директора БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» от 29.08.2013г. № 15/04
- 01.09.2013г. в соответствии с приказом Директора БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» от 29.08.2013г. № 15/04
- 01.09.2013г. в соответствии с приказом Директора БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» от 29.08.2013г. № 15/04
- 01.09.2013г. в соответствии с приказом Директора БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» от 29.08.2013г. № 15/04

1.4. Под организационной системой высшего качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» понимается деятельность по формированию, развитию, поддержанию и совершенствованию системы менеджмента качества высшего качества образования в соответствии с требованиями документов в сфере менеджмента качества, разработанных на совместном уровне в гражданско-правовом договоре.

1.5. Мониторингом в данном Положении понимается процесс выявления, измерения, анализа и оценки соответствия фактического состояния системы менеджмента качества высшего качества образования в БУКиДО УР «Музейно-выставочный комплекс имени М.Т. Калашникова» требованиям документов в сфере менеджмента качества, разработанных на совместном уровне в гражданско-правовом договоре.

1.6. Оценка качества образования осуществляется посредством регулярного проведения контроля и измерения качества образования:

- качества высшего образования;
- качества результатов сертификации преподавателей и руководителей подразделений;
- качества результатов опросов/анкетирования обучающихся.

1.7. Объектами оценки качества образования являются:

- учебные достижения обучающихся;
- продуктивность, профессионализм и квалификация преподавателей;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

1.8. Предметом оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов обучения требованиям образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включая условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования и материально-техническое обеспечение образовательного процесса;